

POLITICA DE CALIDAD

Como Gerente de **PRODUCTOS JORDÁN, S.L.** empresa que se dedica al “**TRITURADO, ENVASADO Y VENTA DE ALGARROBA**”, quiero definir un conjunto procesos y de objetivos encaminados a la **mejora continua** de esta empresa, para asegurar la **satisfacción de nuestros clientes**, y otras **Partes Interesadas** y tratar de cumplir sus expectativas, mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los requisitos legales y necesidades de nuestras partes interesadas y los exigidos en la norma UNE- EN- ISO 9001:2015.

Las directrices básicas de nuestra **política** se resumen en los principios básicos que se enuncian a continuación:

- **Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y otras Partes Interesadas así como con todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables que nos fueran requeridos.**
- **PRODUCTOS JORDÁN** ve como cosa primordial la satisfacción de nuestros clientes, y eso nos hace apostar por la calidad total. Nuestros clientes son la principal razón de ser.
- En **PRODUCTOS JORDÁN** se valora a las personas por encima de todo, por ello todo el personal está implicado totalmente en valorar las ideas que estos nos transmiten y así poder mejorar en los problemas que se hubiesen podido dar.
- Estamos decididos a adaptarnos a los cambios que el mercado nos demanda. Tanto en la aplicación de nuevas tecnologías y productos innovadores y herramientas, como la modernización de nuestros sistemas, y así poder utilizar los recursos en busca de un adecuado rendimiento.
- Un punto muy importante para el buen funcionamiento de esta empresa es el trabajo bien hecho a la primera, y la prevención de los errores que puedan surgir. Intentar mejorar hará que nuestro futuro sea mejor.
- Tomar las decisiones más eficaces basándonos en los datos y la información, que nuestros clientes, proveedores, los trabajadores propios y otras Partes Interesadas, aportan a la empresa.

Así es responsabilidad de toda la empresa como mía propia, el correcto cumplimiento de todas las directrices y de su correcta implantación.

La Dirección